

Felsőoktatási könyvtárak és a pandémia: kerekasztal-beszélgetés

A nyitóbeszédet követően Karácsony Gyöngyi, az Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiuma elnöke, a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár főigazgatója moderálásával Szóllás Péter, az Emberi Erőforrások Minisztériuma Könyvtári és Levéltári Főosztályának főosztályvezetője, Kiszl Péter, az ELTE BTK Könyvtár és Információtudományi Intézet intézetvezetője, Kulcsár Szabó Ernőné Gombos Annamária, az ELTE Egyetemi Könyvtár és Levéltár főigazgatója, Szeberényi Gábor, a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont főigazgatója, valamint Winkler Bea, az Állatorvostudományi Egyetem Hutýra Ferenc Könyvtár, Levéltár és Múzeum könyvtárigazgatója a felsőoktatási könyvtárak pandémia során átélt tapasztalatait, illetve a járványhelyzet könyvtárszakmai szempontból levonható tanulságait járták körül a szakmai felügyelet, a felsőoktatási könyvtári gyakorlat és a könyvtárosképzés perspektíváiból.

A beszélgetés résztvevői beszámoltak a virtuális szolgáltatások fejlesztésével kapcsolatos kihívásokról, az átállás körülményeiről, az online értekezletek hatékonyságáról és a járványhelyzet elmúltával is alkalmazható jó gyakorlatokról. Ilyen például a szerzői jogilag védett tartalmak biztonságos otthoni használata, és az ahhoz fejlesztett integrált böngésző, az önkölcsönzőpult és az online beiratkozási, illetve tagsághosszabbítási lehetőségek biztosítása. A megváltozott helyzet és az eseményvezérelt munkavégzés a szervezeti kultúrára is jelentős befolyást gyakorolt: önálló döntéshozatalra, kreatív és innovatív megoldásokra ösztönözte a munkatársakat, továbbá új képességek fejlesztéséhez és készségek elsajátításához járult hozzá.

A felsőoktatási könyvtárak és a könyvtárosképzés stratégiai fókuszában egyaránt az állandósuló változásmenedzsment, a kihívások rugalmas és hatékony kezelése, valamint a folyamatos fejlesztés és minél több szolgáltatás online elérhetőségének biztosítása áll. Egyre nagyobb hangsúly tevődik az online térben is megvalósuló szolgáltatásokra, a kutatás- és oktatástámogatás terén pedig új perspektívák és igények előtt nyílik meg az ajtó.

A diskurzus során a könyvtár- és intézményvezetők kifejezték köszönetüket az Emberi Erőforrások Minisztériuma által nyújtott segítségért, a folyamatos kooperációs lehetőségekért és a Fekete Péter kultúráért felelős államtitkár vezetésével rendszeresen megrendezett online értekezletekért, melyek az együttműködést ösztönözve a közös problémamegoldás számára is új platformok kialakítását inspirálták, és folyamatos háttértámogatást jelentettek a krízishelyzetben.