

A Könyvtári Intézet tájékoztató, kompetenciabővítő és információs szolgáltatásai a pandémia időszakában, 2020. március – 2021. augusztus

A COVID-19 vírus váratlanul és felkészületlenül ért bennünket, nem voltak protokollok ilyen súlyos járványügyi helyzetre. Az egyes országok reagálását a kormányok határozták meg, és Magyarország egyike volt azoknak az országoknak, ahol az első pillanattól határozott, egyértelmű, a veszélyhelyzet súlyosságát megértő kormányzati intézkedések születtek. Elsősorban az egészségügyi ellátórendszer működtetését kellett veszélyhelyzeti üzemmódra állítani, de a pandémia hatása mindenre, így az oktatási és a kulturális szektorra is kiterjedt. Az iskolák távoktatásra tértek át, a színházak, a mozik, a könyvtárak bezártak. A betegség terjedésének lassítására, hatásainak kivédésére a legáltalánosabb válasz az egész világon az otthonmaradás, a távmunka bevezetése volt. Ez a hatalmas változás ugyanakkor sajnos számos esetben felgyorsította, illetve felnagyította a társadalmi egyenlőtlenségeket. Az internetkapcsolat és a megfelelő informatikai eszközök hiánya, a helyi kapacitások elégtelensége, a technikához való hozzáférés esetlegessége, a lakótér átalakítása családi munkahellyé tömegek számára jelentett nehézséget, rosszabb esetben megoldhatatlan problémát.

A Könyvtári Intézet a könyvtári rendszer sajátos helyzetű szereplője. Semmiképpen sem jellemezhetjük úgy, ahogyan azt egy könyvtárral tennénk, miközben vannak szakkönyvtári szolgáltatásai is. A pandémia tehát bennünket éppen úgy extrém működési helyzetbe sodort, mint ahogyan általában a könyvtárakat. Ugyanakkor folyamatosan érzékeltük azt az elvárást is, hogy az Intézet ne csak a könyvtári szolgáltatásait szervezze át pandémiás üzemmódra, hanem folyamatosan biztosítson információt, útmutatást, osszon meg jó gyakorlatokat a helyzet kezeléséhez.

Röviden magunkról: 24 fővel működünk, az Országos Széchényi Könyvtár (a továbbiakban: OSZK) egyik főosztályaként, igazgató irányítása mellett. Belső szervezeti egységeink a Könyvtári Szak- és Továbbképzési Osztály, a Kutatási és Elemző Osztály, a Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály, a Könyvtártudományi Szakkönyvtár és a Könyvtári Szabványosítási Iroda. Ez a struktúra a pandémia idején jött létre, ugyanis tavaly nyáron önállósult a minőségfejlesztés szakterülete, valamint az Intézet keretébe tagolódott a szabványosítási tevékenység. Az átalakulást nem a pandémia indokolta, bár az OSZK-n belül a szervezeti változásokat irányító vezérelv azt is célozta, hogy a könyvtár struktúrája rugalmasabban legyen képes válaszolni a környezet változásaira. Az Intézet e keretek között még két könyvtárszakmai folyóirat szerkesztőségét is működteti, illetve

nemzeti szakbibliográfiát jelentet meg. A továbbiakban – miközben bemutatom a pandémia idején végzett szolgáltatásainkat – négy, ezen időszakon átívelő témára térek ki részletesebben.

A hitelesség, a fake news (álhírek) jelenség kérdése

Ezzel kapcsolatos gondolataimat egy Kepes András¹ idézettel vezetem be:

„2017-ben Barack Obama egy videón olyan szöveget mond, ami sosem hangzott el. Számítógéppel rakták össze a képet és a hangot. A deepfake eljárás csupán az egyik látványos példa arra, hogy az emberiség olyan keresztúthoz ért, amire nehezen található morálisan elfogadható válasz. Csak bámuljuk a videót és nem akarjuk elhinni: A mesterséges intelligencia, kép- és hanganyagok felhasználásával képes lemodellezni bárkinek a test- és szájmozgását, a szöveg kiegészülhet egy jó szinkronszínész mondataival, a manipulált végeredményt pedig szinte képzelenség megkülönböztetni a valótól. A valóság és az álvalóság, az igazság és az álgazság úgy csúszott egymásba napjainkban, mint korábban soha.

Ebben a helyzetben a konteo (angolul: Conspiracy theory), azaz összeesküvés-elmélet hívők lubickolnak. Szerintük

- *nincs is vírus*
- *a vírus gonosz emberi manipuláció*
- *a kínaiak ezzel akarják tönkretenni az USA-t, chipeket ültetnek belénk*
- *a vakcinák nem érnek semmit, sőt ártalmasak*
- *az egész az 5G hálózat miatt van (208. p.)*

A konteók nagy ellentmondása, hogy végül nem csökkentik sem a szorongást, sem a bizonytalanságot, az álhírek pedig folyamatosan aláássák a sajtó, a politika, a demokrácia hitelét. Látszólag elitellenesek, valójában a tömegeket akadályozzák abban, hogy hiteles információk birtokában dönthessenek saját sorsukról. A hatalmi politika éppen erre használja az álhíreket és az összeesküvés-elméleteket.”

Ilyen környezetben a túlélésünket, a hiteles információhoz jutásunkat az biztosíthatja, ha vezérelve mentén éljük életünket. Jól ismert ez a bibliai üzenet: „Nemcsak kenyérrel él az ember, hanem minden igével, a mely Istennek szájából származik.”² Miről szólnak a tanítások? Szeretet, megbékélés, megbocsátás, türelem, alázat, tolerancia, elfogadás, bizalom, hit, együttműködés – hogy csak a legfontosabbakat soroljam. Mára egyre inkább bizonyosságot nyer, hogy az adott emberre jellemző, magatartásban megjelenő általános személyiségjegyek (a szeretet képessége, a türelem, az együttműködés, a bizalom stb.) a munkaerőpiac által igen magas értékűnek ítélt kompetenciák. Kritikus pillanatokban ugyanis ezek a legfontosabb és leghasznosabb erőforrások a szervezet számára.

¹ Kepes András: A boldog hülye és az okos depressziós. Budapest, Libri. 2020. 199–200. p.

² Forrás: Máté evangélium 4. fejezet 4.

Ezt támasztja alá az Országos Széchényi Könyvtár főigazgatója, Rózsa Dávid nyilatkozata is,³ miszerint „a jövő a hagyományos, eleven, a közvetlen tudáscserén alapuló könyvtári-közösségi élet, valamint az online lét sajátos hibridje lesz. A könyvtár nem pusztán valamiféle gyűjtemény vagy gyűjteményrészek tárolóhelye. [...] Egy igazi könyvtárban a rendezett és rendszerezett gyűjtemény mellett mindig ott van a könyvtáros – és mindig ott van az olvasó is. Ha a háromból bármelyik hiányzik, akkor nincs könyvtár. [...] Az emberek természetes igénye, hogy eszmét, tudást cseréljenek egymással. [...] Akármilyen high tech irányba mozdulunk is el a digitális tartalomszolgáltatások terén, a szóbeliség – s így a személyes könyvtári jelenlét – mindig az eleven kulturális élet része marad.”

De nemcsak a hazai szakemberek teszik le a voksukat a vezérelvek mentén történő cselekvés mellett, hanem ezt látjuk az International Federation of Library Associations and Institutions (a továbbiakban: IFLA, Könyvtári Egyesületek és Szervezetek Nemzetközi Szövetsége) újonnan megválasztott elnökének esetében is. Az IFLA-vezérelvek 20 trendben kerültek meghatározásra⁴ mint jövőbe mutató, tevékenységet meghatározó irányok. A pandémia kapcsán rögzítették, hogy a COVID-helyzetből csak lassú felépülés várható, miközben a nyilvánosság minden formáján egyre nagyobb lesz a nyomás, ami növekvő kiadásokat, erőfeszítéseket generál. Az IFLA elnökszónya, Barbara Lison úgy ítéli meg, hogy a fizikai terek „vissza fognak térni”. Ő is kiemeli, hogy felértékelődnek a „lágý”, azaz a magatartásban megjelenő képességek, az, hogy a könyvtárosok képesek alkalmazkodni és újítani a kiszámíthatatlan helyzetekben. Hangot ad annak, hogy a globális éghajlatváltozás, a környezetvédelem kihívásai új hozzáállást követelnek meg tőlünk. A téves információk kiszűrésére, a megtévesztések, az álhírek elkerülésére pedig az információs műveltség fokozása a lehetséges út. De nem kerül meg a migráció témáját sem: rögzíti, hogy a lakosság mobilitása fokozódni fog. Az ebből levezetett következtetéssel azonban vitatkoznom kell. Ő arra jut, hogy a lakosság átalakulása miatt a „helyi könyvtár” fokozatosan veszít majd a „lokális” értékekből, erősödni pedig a határokon átnyúló egységes szolgáltatások fognak. Véleményem szerint a multikultúrával szemben éppen a lokális ismeretek értékelődnek fel, ezért ezek szerepe fog erősödni. Mert a helyi identitás nem más, mint kapaszkodó a múlt és a jövő között, a lokális ismeretek értelmet adnak a helyben épített környezetnek, a táj hasznosításának, az ott élő emberek közösségi szokásainak, a helyi kultúra bármiféle megjelenési formájának.

³ Forrás: Fidelio 2021. 07. 27. <https://fidelio.hu/konyv/digitalis-boomot-varok-beszelgetes-rozsa-daviddal-az-orszag-os-szechenyi-konyvtar-foigazgatojaval-164884.html>

⁴ Forrás IFLA WLIC 2021. President Elect's Session: 20 Trends for Discussion. Közreadja Somorjai Noémi – KATALIST 2021. augusztus. 19., 12:45

A pandémia és a képzés

A Könyvtári Intézet felnőttképző intézmény (is). Évente elindítja a segéd-könyvtáros alapképzést, és emellett mintegy 700–1000 fő továbbképzését végzi el a meghirdetett mintegy 25-féle tanfolyam keretében. A pandémiával kapcsolatos védelmi intézkedések a képzéseken való személyes megjelenést korlátozták, illetve felfüggesztették. A legnagyobb problémát a már korábban elkezdett tanfolyamok folytatása jelentette. A képzések „megzökkentek”, a képzési alkalmak halasztásra kerültek, hiszen nem volt „kész” megoldás a helyzetre. A körülményekkel szembesülve az elmaradt képzési alkalmak pótlását vagy halasztással, vagy már az új helyzetnek megfelelő protokollok alkalmazásával szerveztük meg. Ennek érdekében:

- egyeztettünk az oktatókkal az órák online megtarthatóságáról;
- telepítettük azokat a szoftvereket, alkalmazásokat, melyekkel lehetővé vált a kurzusok megtartása;
- saját magunk részére képzéseket szerveztünk a szoftverek megismerésére;
- elkezdjük oktatóink felkészítését az új megoldások alkalmazására.

Erőfeszítéseink ellenére folyamatosak voltak a technikai nehézségek, ezért munkatársaink valamennyi képzési alkalmon jelen voltak, és szükség esetén segítettek a problémák megoldásában (hang ki- és bekapcsolása, chat üzenőfal használata stb.). Mindez óriási terhelést jelentett számukra, hiszen a folyamatos technikai support mellett az egyéb feladataikkal nem tudtak haladni, azokat a munkaidő fennmaradó részében kellett elvégezni.

Öröm az ürömben, hogy a képzések iránt megsokszorozódott az érdeklődés, éppen a könyvtárak bezárása nyomán keletkező szabad kapacitás, továbbá a képzések online elérhetősége és az ingyenessége okán. Erre egyértelmű válaszunk a képzési választék szélesítése lehetett. A pandémia alatt az alábbi tanfolyamok képzési programját dolgoztuk ki, hogy a későbbiekben ezeken is részt vehessenek a kollégák:

- A kulturális örökség digitalizálása;
- Repoitóriumok építése, kezelése;
- MTMT adminisztráció.

De nemcsak új tanfolyamokat akkreditáltunk, hanem törekedtünk a meglévő, ismert tanfolyamaink tartalmi megújítására is, így frissítés alatt vannak az alábbi képzések:

- A szerzői jog könyvtári vetületei;
- Vezetőképző;
- Kiadványszerkesztés;
- Helyismeret;
- Szakértői ismeretek.

Mindezekkel biztosítani tudtuk, hogy képzési tevékenységünk az online térben is működőképes, korszerű, a megnövekedett igényeket kielégítő maradjon.

Információnyújtás a könyvtári szolgáltatásokról pandémia idején a nagyközönség, illetve a szakma részére

2020. március 3-án az Intézet jeles naphoz érkezett, hiszen publikussá, elérhetővé vált a Könyvtárak.hu honlapunk. A „Tudás”, „Élmény”, „Kapcsolat” kifejezésekkel elindított szolgáltatás hidat kíván teremteni a könyvtárak és a társadalom között. Olyan információkat közöl a könyvtárakról a lakosságnak, melyek az emberek mindennapjait segítik. A felületen elérhetők a könyvtári rendezvények, segítséget nyújtunk a gyermekeknek szóló megfelelő olvasnivaló kiválasztásában. Térképes eligazítást adunk a hozzánk legközelebb eső könyvtárhoz, bemutatjuk az adott könyvtár szolgáltatásait, specialitásait. Mindemellett arról is tájékoztatunk, hogy a képességekben akadályozottak számára hol érhetők el speciális szolgáltatások. 2021 márciusa a honlap médiamegjelenésével telt, országos érdeklődést kiváltva. A pandémia ebben a helyzetben ért bennünket, s azonnal reagálnunk kellett a megváltozott körülményekre. A Könyvtárak.hu elkezdte gyűjteni és bemutatni azokat a szolgáltatásokat (házhozszállítás, külső kölcsönzési pont létrehozása, podcastok, felolvasások, mesemondás) és a könyvtárakban alkalmazott megoldásokat (távolságtartás bevezetése, a visszahozott dokumentumok karanténba helyezése), melyek ebben a helyzetben is lehetővé tették a biztonságos használatot. Március 25-én fordultunk azzal a „sürgös kérés”-sel a könyvtárakhoz, hogy a felületen keresztül osszák meg velünk, illetve ezáltal a lakossággal a speciális könyvtári szolgáltatásaikat. Igyekeztünk a választ látványossá tenni, infografikasorozatot indítottunk arról, hogyan segítenek a könyvtárak koronavírus idején.

A lakosság informálása mellett azonnal elindult a pandémiával kapcsolatos tapasztalatok nemzetközi gyűjtése és megosztása a könyvtárosok számára. Az Országos Széchényi Könyvtár munkatársainak bekapcsolódásával kéthetes ciklusban figyelőszolgálatot állítottunk fel és szemléztük számos ország könyvtári honlapját. Így folyamatosan tájékoztatást tudunk nyújtani arról, hogy az egyes országokban a járványügyi helyzet kapcsán milyen intézkedések, döntések születtek, milyen eljárások kerültek bevezetésre.

Eközben virtuális országjárásba is kezdtünk, megyéről megyére bemutatva, hogy a pandémiával kapcsolatban milyen könyvtári intézkedések és fejlesztések történtek. Az országjárást határon túlra is kiterjesztettük, videoüzenetek érkeztek Felvidékről, Erdélyből, melyekben a helyi megoldásokat ismertették az ottani kollégák. Mindez a jó gyakorlatok megosztására, egymás támogatására szolgált.

Az országos helyzetkép feltárását több kutatás⁵ is segítette. A cél az volt, hogy bemutassuk, Magyarországon a könyvtárak hogyan reagáltak a pandémia miatt előírt rendkívüli működési környezetre. A legfontosabb megállapítások között olvashatjuk, hogy szinte minden könyvtár bevezetett legalább egy új szolgáltatást annak érdekében, hogy a felhasználók a bezárás ellenére is kapcsolatban maradhassanak az intézménnyel és elérhessenek könyvtári tartalmakat. De sok olyan könyvtár is akadt, ahol három vagy több új, tartósan megmaradó szolgáltatást indítottak.

A K2-es műhelysorozat online térbe költöztetése nemcsak az egyes alkalom témájához kapcsolódó információk megosztásának folytatását tette lehetővé, hanem keretet biztosított ahhoz is, hogy az eseményt az online tér lehetőségeinek bemutatásaként működtessük. A frontális előadások mellett alkalmaztuk a gamifikációt, a csoportbontást, a teammunkát, majd a záró értékelést is. Azt gondoljuk, hogy a résztvevők tehát nemcsak az adott témák:

- Szólj Hozzá! Hozzá szólj! Marketingtrükkök a célcsoportok megszólításához;⁶
- A könyvtárak hatása a társadalomban: mérjük és tegyük láthatóvá!;⁷
- Könyvtárak az online tanulás szolgálatában;⁸
- Felhasználói élmény a digitális könyvtári térben⁹

szakmai tartalmát sajátíthatták el, hanem a módszertani megoldásokat is megta-
pasztalhatták.

A könyvtáros kollégák gyorsabb, hatékonyabb tájékoztatását tette lehetővé az a főigazgatói döntés, melynek eredményeképpen a Könyvtári Figyelő és a Könyv, Könyvtár, Könyvtáros című folyóiratok legfrissebb számai a megjelenés után online formában azonnal elérhetővé váltak. A kiadványok jelenleg is a nyomtatott változat megjelenésével szinkronban lesznek hozzáférhetők az ELTE Open Journal System (OJS) felületén (<https://ojs.elte.hu/kf> és <https://ojs.elte.hu/3k>).

Szintén a szakma tájékoztatását szolgálta – egyben a Könyvtári Intézet 20 éves jubileumát is köszöntötte – az a 2020. november 26-án megtartott online konferencia, melynek címe Környezettudatos könyvtárak, sikeres fenntarthatóság volt. A konferencia mellett ebben az időszakban kollégáink számos alkalommal

⁵ PL.: Gyorsjelentés a magyarországi és a határon túli könyvtárak szolgáltatásairól (Országos reprezentatív kutatás a pandémia hatásairól) Forrás: <https://www.ki.oszk.hu/informacioszolgalattas/jarvanyugyi-helyzet-kezelese-konyvtarakban> (2021. augusztus 24.)

⁶ <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztesi-osztaly/szolj-hozza-hozza-szolj-marketingtrukkoc-celcsoportok-0> (2021. augusztus 24.)

⁷ <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-szervezetfejlesztesi-osztaly/konyvtarak-hatasa-tarsadalomban-merjuk-es-tegyuk-0> (2021. augusztus 24.)

⁸ <https://ki.oszk.hu/node/10029> (2021. augusztus 24.)

⁹ <https://ki.oszk.hu/hir/kutatasi-es-elemzo-osztaly/felhasznaloi-elmeny-digitalis-konyvtari-terben-k2-szakmai-sorozat> (2021. augusztus 24.)

(elsősorban online) tartottak olyan előadást, melyben a pandémiával összefüggésben adtak számot tevékenységünkről:

- Könyvtárak.hu-ról. Networkshop 2020;
- A Könyvtárak.hu projekt. Közösségek és szervezetek konferencia;
- Könyvtári rendezvényekhez kapcsolódó szolgáltatások. Frontvonalmenedzsment;
- Kiemelt online szolgáltatások a Kutatási és Elemző Osztályon;
- Rendkívüli helyzet a könyvtárakban. Vállalati könyvtárosok 32. műhelybeszélgetése;
- A koronavírus és a szakkönyvtárak;
- A könyvtári szolgáltatások átalakulása és fejlesztése a pandémia idején;
- A könyvtári szolgáltatások fejlődése a világjárvány idején;
- Átalakuló könyvtári szolgáltatások a lezárás és az újrainytás idején.

A könyvtárak az otthoni munka bevezetése mellett jellemzően még két feladat előtérbe helyezésével próbálták átvészelni ezt a nehéz időszakot: digitális tartalmak előállításával és szolgáltatásával, valamint könyvtári háttérmunkák végzésével, például leltározással, állománygondozással. A Könyvtári Intézet az országos könyvtári statisztikára és a minőségmenedzsmentre helyezte a hangsúlyt. A statisztika esetében azt tűztük ki célul, hogy a 1442-es adatlapon begyűjtött információkat sokkal egyszerűbben, a felhasználók szempontjából paraméterezhetően adjuk közre. Ehhez új megjelenítési felületre volt szükség, amihez el kellett végezni az évente változó adatlap információinak évsorossá tételét, azaz annak megoldását is, hogy a változó statisztika ellenére ötéves ciklusban is összehasonlítható és trendet megjeleníteni képes riportokat lehessen a rendszerből kinyerni. Távlati célunk, hogy a felületen a korábbi évek adatai is elérhetővé váljanak. A minőségmenedzsment esetében pedig a könyvtárosok szemléletének befolyásolása vált prioritásunkká. Azon dolgoztunk, hogy minél több intézményben próbálják ki a gyakorlatban is a minőségmenedzsment eszközöket.

- Lehetővé tettük az MKA-ban a minőség pályázatok folyamatkövetését.¹⁰
- Javaslatot dolgoztunk ki a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj pályázatok szabályzatának és ügyrendjének megújítására.

¹⁰ A pályázók, a pályázatot gondozó Könyvtári Intézet és a pályázatot meghirdető minisztérium munkatársai ennek révén valós időben kapnak képet arról, hogy az Intézetnek beküldött pályázati anyagok befogadásra kerültek-e, megtörténtek-e a szakértői kijelölések, majd vizsgálatok, elkészültek-e a szakértői összegzések. A folyamatkövetés mellett az MKA biztosítja azt is, hogy a pályázati dokumentumok és az elbírálás dokumentumai az érintettek részére teljeskörűen elérhetők legyenek.

- Továbbléptünk a minőségmenedzsment-tevékenység arculatának alakítása terén.¹¹
- Módszertani kiadványt adtunk közre.¹²
- Önértékelési folyamatot támogató fejlesztéseket valósítottunk meg.¹³

Említendő még, hogy az RDA-HU Munkacsoport, melynek tagja az Intézet munkatársa is, javaslatokat fogalmazott meg a katalogizálók számára az otthonról dolgozás idejére. Ugyanis az RDA-ra épülő új szabályrendszer bevezetéséhez többféle adattisztítási és -dúsítási projekt elindítása is szükséges. A felmerülő kérdések, ötletek megbeszélésére a munkacsoport nyilvános levelezőlistát¹⁴ működtet.

A Magyarországi Könyvtárak Adatbázisa (MKA)

Megújítottuk az MKA felületét, elindultunk az ügyfélkapu-konceptió megvalósításában. Ezzel az a célunk, hogy az MKA olyan háttéradatbázissá váljon, melyben a könyvtárak, az ágazati irányítás, a minőségmenedzsment-tevékenység és a szakfelügyelet információi is megtalálhatók, és a szakfelügyelet információi egyaránt megtalálhatók és célirányos jogosultságokkal elérhetők – természetesen visszamenőlegesen is.

Rezümé

A szerző a 2020–2021-ről szóló rövid tanulmányában a 2020-ban kitört COVID-19 világjárványnak a Könyvtári Intézet működésére gyakorolt hatását tekinti át négy szempont mentén. Felidézi a pandémia kezdetét, a járvánnyal kapcsolatos kül- és belföldi könyvtárszakmai hírek, információk, a könyvtárakban bevezetésre kerülő védekezési gyakorlatok gyűjtését és megosztását, és a hiteles információközvetítés érdekében tett lépéseket. A második blokk a képzéssel, továbbképzéssel, információmegosztással foglalkozik, bemutatva azokat a megoldásokat, melyek révén az Intézet ezen alaptevékenysége a bezárás ideje alatt is elérhető maradt. A harmadik és negyedik blokk a Könyvtári Intézet konkrét szolgáltatásait és a járvánnyal kapcsolatos további tevékenységét mutatja be. A szerző kiemeli a lakosságnak szóló könyvtarak.hu honlapot, melynek elindulása szinte egybeesett a járvány első hullámának megjelenésével, így a felület azonnal

¹¹ Lásd Juhász Réka: A minőség legyél te magad! Avagy milyen gondolatok mentén újult meg a könyvtári minőségmenedzsment arculata. = Könyv, Könyvtár, Könyvtáros, 30. évf. 2021. 1. sz. 3–8 p. <http://ojs.elte.hu/3k/issue/view/153/70> (2021. augusztus 24.)

¹² Tóth Máté: Könyvtár – Minőség – Menedzsment. Útikalauz a könyvtári minőségmenedzsment első lépéseihez. Budapest, Könyvtári Intézet. 2020. 77 p.

¹³ Mindhárom pályázati kategóriára kidolgoztunk egy Excel értékelőlapot, melynek kitöltésével az összesítő tábla automatikusan kiszámolja a pályázó könyvtár által elért pontszámot. Ehhez figyelembe veszi az adott kategóriában található vizsgálati szempontok számát, illetve a kategóriában elérhető maximális pontszámot is, így a meglehetősen bonyolult számítás a pályázók részére leegyszerűsödött.

¹⁴ RDA@oszk.hu

bekapcsolódhatott az ezzel kapcsolatos információk megosztásába. Végül megemlíti a Magyarországi Könyvtárak Adatbázisát, melynek fejlesztései azt a célt szolgálták, hogy mind a könyvtárak, mind a könyvtárhasználók naprakész és hasznos információk mentén tájékozódhassanak a magyarországi könyvtári rendszert alkotó intézmények tevékenységéről és szolgáltatásairól.

Competence extension and information services of the Hungarian Library Institute during the pandemic period, March 2020 - August 2021

In his short study on 2020-2021, the author reviews the impact of the COVID-19 pandemic that erupted in 2020 on the operation of the Library Institute along four perspectives. It recalls the onset of the pandemic, the collection and sharing of foreign and domestic library professional news, information, control practices to be introduced in libraries, and the steps taken to provide credible information. The second block deals with training, further training and information sharing, presenting the solutions through which this basic activity of the Institute remained available even during the closure. The third and fourth blocks present the specific services of the Library Institute and its further activities related to the epidemic. The author highlights the *konyvtarak.hu* website for the population, the launch of which almost coincided with the appearance of the first wave of the epidemic, so the interface could be immediately involved in sharing related information. Finally, he mentions the Database of Hungarian Libraries, the developments of which were aimed at providing both libraries and library users with up-to-date, and useful information on the activities and services of the institutions that make up the Hungarian library system.

FEHÉR MIKLÓS
igazgató

Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet
ORCID: 0000-0002-5817-6119